



# Curriculum Vitae Europeo



## INFORMAZIONI PERSONALI

### Alessandro Alfei

📍 Via Ideale Ciarapica 30, 62029 Tolentino (Italia)  
 ☎ +39 0733972763    📞 +39 3402430737  
 🔍 [www.alessandroalfei.it](http://www.alessandroalfei.it)  
 ✉ [alessandro.alfei@gmail.com](mailto:alessandro.alfei@gmail.com)

## OCCUPAZIONE

### Tecnico Informatico

## QUALIFICHE

Sistemista  
 Reti e telecomunicazione  
 Sicurezza industriale  
 Direttore vendite

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

E-Commerce	Ced	Helpdesk
Web Master	System Administrator	Hardware
2011 - C.A.	It Junior System	Software
	Helpdesk Level 2	1998 - C.A.
	2009 - C.A.	

**nello specifico:** webmaster, webdesign, html, php, css, marketing, helpdesk, grafica, server, gestione remota, virtualizzazione, diagnostica, riparazione software, riparazione hardware, vendita al pubblico

## COMPETENZE PROFESSIONALI

Analista 50%	Connettività 75%
Database 75%	Multimedia 60%
Office tools 60%	Sistemi operativi 80%
Sicurezza 75%	Insegnamento 80%



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

G.G Visconti, Francavilla al Mare, CH

### Perito Informatico

Consulenza informatica IT, analisi di produzione, gestione, affari. Controllo sistemi di produzione con processi individuali, gestione Networking, applicazioni Web 2.0 e multimediali

Ascom C.a.t.

### Certificazione Sales Rappresentante Agente, Sales Rappresentante Agente

Marketing e tecniche di vendita, diritto commerciale, legislazione contrattualistica, legislazione tributaria, assistenza e previdenza. Sicurezza sul lavoro

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua Madre: Italiano

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

## PRO

3+ anni di esperienza di IT aziendale.  
Competenza eccellente nel servizio clienti e di comunicazione.  
Forte esperienza hardware e software (costruzione, riparazione, risoluzione dei problemi).  
Capacità di lavorare su più attività contemporaneamente.  
Estremamente orientato al dettaglio, fiducia e affidabilità.  
Uomo di squadra e capace a lavorare in modo indipendente con minimo controllo.  
In grado di sollevare 30 Kg (monitor, computer, stampanti, server).  
In grado di assistere occasionalmente emergenze fuori orario.  
Il desiderio e la capacità di crescere e migliorare le competenze tecniche su base giornaliera.  
Esperienza nel supporto informatico.  
Esperienza con gli apparecchi di rete.  
Esperienza con apparecchiature audio / video.



## RESPONSABILITA'

Fornire supporto tecnico agli utenti finali per telefono, e-mail, e di persona in un modo amichevole e professionale. Assumere il controllo e monitorare le richieste di supporto per garantire una risoluzione tempestiva.

Distribuire, configurare e supportare i computer, dispositivi mobili e di rete personali.

Identificare, ricercare, e risolvere problemi hardware, software, e di rete.

Capacità di analizzare le lacune esistenti, identificare eventuali risorse per valutare la fattibilità di upgrade.

Installare i componenti hardware, i driver e altri aggiornamenti.

Impostare, configurare e supportare periferiche come TV, stampanti e console.

Installare, configurare e supportare sistemi operativi.

Creazione account utente , modifica ed eliminazione attraverso più applicazioni come Active Directory ed Exchange.

Tenere traccia delle risorse hardware e software in un sistema di inventario.

Disimballare, imballare hardware e RMA o smaltire hardware difettoso.

Agevolare e condurre nuovi progetti che si presentano.

Eseguire altre attività come assegnato.

## COMPETENZE TRASVERSALI

Autodisciplina

Self-management o autogestione

Problem solving creativo

Lavoro di squadra

Empatia e capacità di relazionarsi agli altri

Consapevolezza culturale

Abilità di comunicazione

Abilità di ascolto

Autonomia

Fiducia in sé stessi

Flessibilità/Adattabilità

Resistenza allo stress

Capacità di pianificare ed organizzare

Precisione/Attenzione ai dettagli

Apprendere in maniera continuativa

Conseguire obiettivi

Gestire le informazioni

Essere intraprendente/Spirito d'iniziativa

Leadership



## APPLICATIVI TRATTATI

	Windows 95/98/2000/7/8/10
	Windows Server
	Wordpress
	Works
	XenClient.
	AS400
	Active Directory
	CSS
	Cloud Computing
	DHCP
	DNS
	FTP
	Firewall Security
	HTML
	IMAP
	LAN
	NAT
	PAT
	PHP
	POP3
	RDS
	SEM
	SEO
	SMTP
	SQL
	SSL
	Terminal Services
	VPN
	WAN
	Zebra
Acrobat Reader	
Android	
Arca Revolution	
Dreamweaver	
E2k	
ESX	
ESXi	
Exchange	
Gamma	
Legato	
Lighroom	
Lotus Notes	
MS-DOS	
NetBackup	
Norton	
Office	
Osx	
Outlook	
Photo Impact	
Photoshop	
Pinnacle	
Premiere pro	
Prestashop	
Teamview!-	
Thunderbird	
VMvare Workstation	
Vegas	

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei dati personali in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

